



**Zeigen Sie doch ruhig mal,
was eine starke IT drauf hat.**

Werbung in eigener Sache

Wissen Ihre Kollegen in den anderen Abteilungen überhaupt, was ihr Team so macht? Ist eigentlich allen klar, was sie für das Unternehmen leisten? Warum zeigen Sie es ihnen dann nicht einfach? Machen Sie Ihre Arbeit transparent. Stellen Sie die Leistung der IT-Abteilung übersichtlich und verständlich dar. Präsentieren Sie sich als kompetenter Dienstleister und machen Sie Ihre Serviceorientierung deutlich. Kurzum: Betreiben Sie doch mal Marketing für die IT! Mit den Microsoft SharePoint Services 3.0 ist ein professionelles Portal im Handumdrehen erstellt. Und es lässt Sie nicht nur gut aussehen, es spart Ihnen auch noch Zeit, denn viele Fragen Ihrer User werden jetzt mit wenigen Klicks im Browser beantwortet.



Viel Leistung für ein kostenloses Tool

Die Möglichkeiten, die Microsoft SharePoint Services 3.0 bietet, sind enorm. Besonders, wenn man bedenkt, dass es für Nutzer von Windows Server 2003 frei erhältlich ist. Die Key Facts für die Team Services:

Hotline-Listen

Welcher Mitarbeiter in der IT ist wofür zuständig? Erstellen Sie Listen, in denen der User schnell den richtigen Ansprechpartner findet.

Trouble-Ticket-System

Bringen Sie Ordnung rein! Integrieren Sie ein Formularsystem in den Helpdesk-Prozess.

Machen Sie sich ein Bild von den Möglichkeiten der Microsoft SharePoint Team Services!

Unter der Adresse www.LANtana.de/WSS haben wir einen Testserver für Sie eingerichtet.

Vertragsdaten von Dienstleistern

Alles auf einen Blick. Stellen Sie Ansprechpartner, Telefonnummern und Reaktionszeiten der Dienstleister für Kopierer, Fax etc. zur Verfügung.

FAQ-Seiten

Antworten auf die wichtigsten Fragen rund um die IT. Mit Wiki-Webseiten bauen Sie ganz einfach umfangreiche FAQs.

Inventar-Listen

Was betreut die EDV alles? In Listen veröffentlichen Sie die Art und Anzahl der Systeme, um die Sie sich kümmern, inkl. PC, Software, Notebooks und BlackBerry.

Projekte

Zeigen Sie, woran Sie arbeiten. Präsentieren Sie kurz Ihre aktuellen Projekte.

Netzwerkgrafiken

Sorgen Sie für Transparenz! Stellen Sie anschaulich dar, welche Systeme das Unternehmen nutzt, wie Mail Server, Backup-Dienste, die Firewall oder die Dateiablage integriert sind und die Anbindung vom Außendienst und den Niederlassungen an die zentralen Systeme der EDV-Abteilung.

Wir bereiten Ihren Auftritt vor

LANtana nimmt Ihnen alle Arbeiten ab, die für die Vorbereitung eines überzeugenden Auftritts Ihrer IT-Abteilung nötig sind! Unsere Leistungen im Überblick:

- Aufsetzen der Sharepoint Team Services
- Installation der notwendigen Systemkomponenten für den Betrieb
- Abstimmung über Art und Umfang der zu integrierenden Dokumente
- Anlegen von einfachen Benutzerberechtigungsstrukturen
- Einbindung in das Mail System
- Einrichtung eines BackUps des SharePoints
- Integration in die AD-Struktur
- Zuordnung der Exchange-Konten
- Erstellung und Integration des Helpdesk-Formulars
- Installation und Einrichtung des „Marketing-Pakets“